



Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat



De Inspectie Leefomgeving en Transport

werkt aan veiligheid, vertrouwen en duurzaamheid
in transport, infrastructuur, milieu en wonen



Wij zijn de Inspectie Leefomgeving en Transport

De Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) is de toezichthouder van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Wij zetten ons elke dag in voor veiligheid, vertrouwen en duurzaamheid. In transport, infrastructuur, milieu en wonen. Dat is onze missie.

Over ons

Alle inwoners van Nederland hebben te maken met de resultaten van [ons werk](#). Denk aan veilig openbaar vervoer, betrouwbare woningcorporaties en goede kwaliteit drinkwater uit de kraan. Maar ook vermindering van geluidsoverlast door de luchtvaart en duurzaam hergebruik van afval. Wij zijn een toezichthouder met impact.

Wat ons kenmerkt is onze deskundigheid en onze maatschappelijke betrokkenheid. Daar zit onze kracht. Ons werk is [veelomvattend](#) – meer dan 160 verschillende onderwerpen - en vaak complex. Dat betekent dat we niet alles kunnen doen en moeten kiezen waar we voor gaan. We zetten onze middelen in waar de [risico's](#) voor Nederland het grootst zijn. En waar we de schade voor mens en milieu het meest beperken. Daar waar het toch mis gaat, treden we op.

Wat we doen

We gaan verder dan alleen toezicht houden. Ook verlenen wij vergunningen en certificaten en verstrekken we informatie en voorlichting over wet- en regelgeving. Onze inlichtingen- en opsporingsdienst pakt misdrijven aan die schade aan mens en maatschappij kunnen veroorzaken, zoals ernstige bodemvervuiling, het onjuiste gebruik van gevaarlijke stoffen en fraude bij woningcorporaties. Daarnaast voeren we onderzoek uit naar incidenten en ongevallen. Onze medewerkers zijn vaak de eersten die nieuwe ontwikkelingen en onbekende risico's opmerken. We geven deze signalen door, delen ze actief met de politiek en de samenleving, en nemen de regie bij de opvolging.

We opereren in een maatschappelijk speelveld dat voortdurend in beweging is. Wij willen maatschappelijk effect bereiken, onze omgeving betrekken en vanuit een stevige basis flexibel inspelen op maatschappelijke en technologische ontwikkelingen.

Dimensie I

Een duidelijk extern profiel

De ILT werkt aan veiligheid, vertrouwen en duurzaamheid in transport, infrastructuur, milieu en wonen. Dat is de missie van de ILT. Elke bol van het figuur hieronder laat een pijler zien om de missie te dragen. Centraal staat het Meerjarenplan (MJP).

Maar wat betekent dat in de praktijk? Hoe maken we die mooie woorden waar?

Centraal in het handelen van de ILT staat het werken aan maatschappelijk effect: het beperken van maatschappelijke schade. We doen dit door selectief te zijn in de onderwerpen die we aanpakken. En door gericht te kiezen voor de inzet van instrumenten die de grootste kans op resultaat bieden. En door slimme interventies.

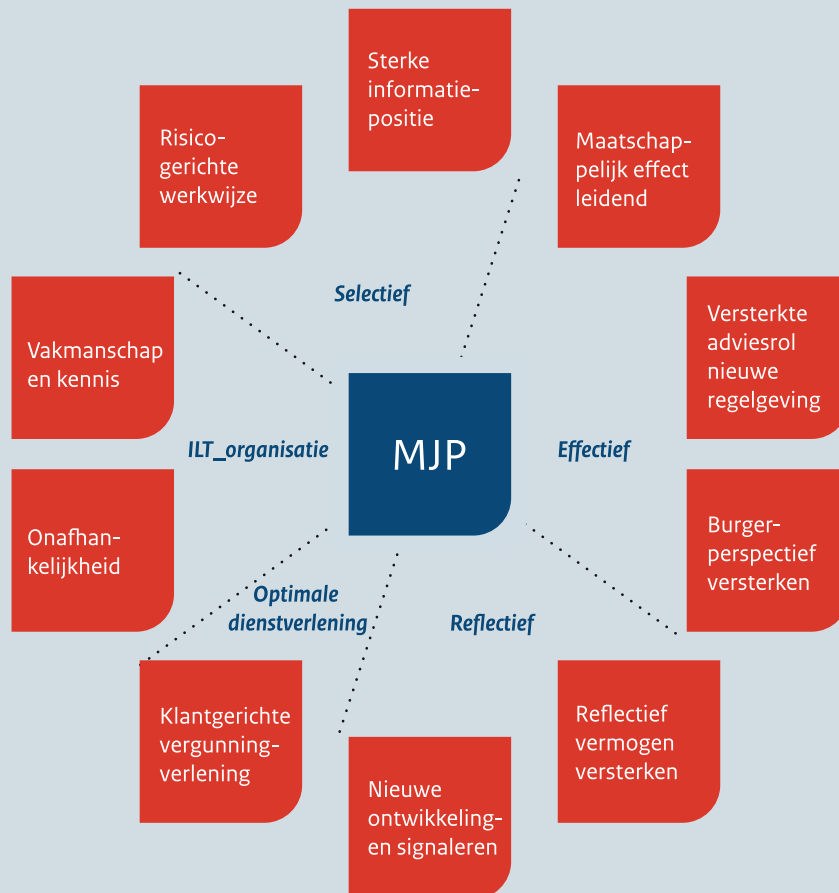
De ILT staat midden in de maatschappij

De 1.600 medewerkers van de ILT werken dagelijks aan een leefbaar en veilig Nederland. Daarmee heeft de ILT direct impact op het leven in Nederland. ILT'ers staan midden in de maatschappij en werken aan actuele maatschappelijke thema's die ertoe doen.

Als burger of bedrijf wil je ervan uit kunnen gaan dat er veilig wordt gevlogen en dat voertuigen, zoals [fatbikes](#), geen risico vormen voor de veiligheid van de bestuurders en andere verkeersdeelnemers. En dat essentiële diensten, zoals drinkwater-, luchtvaart-, haven- en railbedrijven, hun cyber security op orde hebben.

Ook ziet de ILT er op toe dat producten, zoals LED-verlichting, verwarmingsapparatuur en huishoudelijke elektronische apparaten, voldoen aan ecodesigneisen over onder meer het beperken van energieverbruik, levensduur en beschikbaar stellen van reserveonderdelen.

En Nederland kan dat ook zien. Een greep uit de media (zie volgende pagina).



“Fatbike of vermomde brommer? Inspectie neemt 3500 fatbikes van Chinese fabrikanten in beslag”

– Volkskrant, juli 2024.

“Onderzoek bevestigt: stookolie op zeeschepen bevat schadelijke stoffen”

– NOS, 22 juli 2024.

“Inspectie dreigt met dwangsommen vanwege falende inzameling van statiegeldblikjes en -flesjes”

– AD, december 2023.

“Inspectie in Zeeland lijkt vat te krijgen op Russische schaduwvloot”

– NOS, juli 2024.

“Inspectie: provincies zijn aan zet bij dreigend drinkwatertekort”

– de Volkskrant, januari 2024.

“Inspectie: NS heeft onvoldoende zicht op gevaarlijke situaties”

– NRC, oktober 2022.

“Inspectie: een op vijf vuurwerkartikelen voor consumenten afgekeurd”

– NRC, december 2023.

“ILT: gebruik vervuilende motoren op Schiphol moet omlaag”

– NRC, februari 2023.

“Inspectie: drinkwater mogelijk vervuild door systemen voor bodemenergie, zoals warmtepompen. ‘Controle schiet tekort’”

– Trouw, mei 2021.

”

Signaleren

Ons toezicht heeft een belangrijke reflectieve functie. ILT'ers zijn de ogen en oren voor politiek en maatschappij op al die onderwerpen waar de inspectie actief is. We geven actief [signalen](#) af over wat wij zien in de praktijk. Zoals problemen met [PFAS in afval](#) en de manier waarop bedrijven de [regels rond het gebruik van plastic verpakkingen](#) proberen te omzeilen. Een ander voorbeeld hierbij is het functioneren van private organisaties die publieke certificaten of vergunningen verstrekken. Het [ILT-onderzoek](#) over de certificerende instellingen laat zien dat publieke belangen kunnen schuren met belangen van private organisaties. Dat is ook wel een rode draad in de andere signalen. Het is niet vanzelfsprekend dat bedrijven de veiligheid hoog in het vaandel hebben staan. In de afweging tussen rendement en duurzaamheid delft de laatste te vaak het onderspit. Daarom is het goed dat er toezicht is om de publieke belangen te beschermen en in te grijpen wanneer dat nodig is. Toezicht doet er toe voor de inwoners van ons land en voor ons milieu.

Niet alleen

Als het nodig is kunnen we deze ambities alleen realiseren in nauwe samenwerking met de andere toezichthouders en de ontwerpers van nieuw beleid. Daarbij staan we open voor signalen uit de maat-

schappij. We doen ons werk onafhankelijk, maar in een effectief samenspel met al deze partijen. En we reflecteren ook op onszelf. Periodiek vragen we daarom aan onze stakeholders hoe zij ons zien en wat zij van ons vinden. In de afgelopen jaren hebben we ons volgens de stakeholders ontwikkeld van ‘gesloten en bureau-cratistisch’ naar ‘zichtbaar en met een belangrijke rol als onafhankelijke autoriteit’.

Oog voor de omgeving: ontwikkelingen en vernieuwing

De omgeving van de ILT is altijd in beweging en daarmee verandert ook de opgave van de ILT. Het is noodzakelijk mee te bewegen met maatschappelijke en technologische ontwikkelingen en te leren wat dat betekent voor de manier waarop we werken. Dat betekent ook dat we kijken waar in de bestaande taken ruimte kan worden gemaakt om zo nieuwe zaken of andere prioriteiten op te kunnen pakken. Het betekent soms scherpe keuzes maken over taken die we niet meer doen, of waar we op een ander manier invulling aan geven.

Data en informatie zijn bepalend voor onze werkzaamheden in een risicogerichte en informatiegestuurde aanpak. De [ILT-brede risicoanalyse](#) (IBRA) is daarin een belangrijk instrument dat de ILT inzet voor het maken



van strategische keuzes. Dit instrument ontwikkelen we voortdurend door. Ook innovatief en op andere manieren omgaan met informatie is een speerpunt voor de ILT. Zo experimenteert de afdeling Innovatie- en Datalab (IDLab) met data en zoekt ze innovatieve oplossingen om optimaal effect te bereiken, bijvoorbeeld door:

- Te onderzoeken hoe je schepen die de uitstootregels overtreden met behulp van satellietdata op open zee kan detecteren;
- Technieken in te zetten waarmee we op basis van 3D-omgevingsdata op afstand en risicogericht toezicht kunnen houden op de veiligheid rond onbewaakte spoorwegovergangen (meer informatie hierover is te vinden onder dimensie III, de ILT werkt aan vernieuwing);
- AI-toepassingen ontwikkelen voor de inzet van generatieve AI, waarbij we toewerken naar een slimme AI-assistent voor inspecteurs en vergunningverleners, die helpt om het werk effectief en risicogericht te doen.

Inspecteur-generaal Mattheus Wassenaar: “We kunnen niet elke vrachtwagen, elk schip of spoor inspecteren, dus moeten we weloverwogen keuzes maken. Want welk binnenvaartschip of welke taxi inspecteer je nou? Dat is een complex proces en we hebben de afgelopen jaren al grote stappen gezet. Toch blijft het ingewikkeld. Daarom is het zo mooi dat enkele jaren geleden collega’s zijn begonnen te onderzoeken wat we met AI kunnen bereiken. Gedurende mijn 4 jaar bij de ILT heb ik gezien hoeveel inzet er is getoond om vooruitgang te boeken, en daar ben ik bijzonder trots op.”

Medewerkers maken het verschil

De ILT-medewerkers zijn de basis voor het bereiken van maatschappelijk effect. Met hun vakmanschap, kennis en passie voor het werk maken zij de missie waar. Daarom ook de medewerkers zelf aan het woord:

Maarten richt zich als senior-inspecteur op hergebruik van producten, zodat Nederland zuinig omgaat met grondstoffen: “De beweging naar een circulaire economie is onomkeerbaar. Hoe ambitieus de circulaire doelen zijn, is aan de wetgever. Het is aan ons om erop toe te zien dat de praktijk ook echt verandert. Op die manier dragen wij ons steentje bij aan een betere wereld.”

Jabik kijkt als senior-inspecteur biociden naar de toepassing van de wet: “Een biocide is een stof die organismen doodt. Biociden mogen niet zomaar verkocht worden. Ze worden beoordeeld op werkzaamheid en veilig gebruik, voor ze op de markt worden toegelaten. Wij kijken of er geen niet-toegelaten producten op de markt zijn. Daarmee beschermen we mens, dier en milieu. En ook de bedrijven die zich aan de regels houden tegen oneerlijke concurrentie.”

Bert, inspecteur goederenvervoer, kan zich goed inleven in zijn doelgroep omdat hij zelf ook heeft gereden: “Wij dragen geen handboeien, vuurwapens of stokken. Maar ik wil wel de markt beïnvloeden. Ik wil de chauffeurs duidelijk maken dat de wet er is om hen te beschermen. Dat is belangrijk voor hun eigen veiligheid en voor die van de andere weggebruikers.”



Dimensie II

Een krachtige organisatie

De ILT is transparant

De ILT is open over resultaten en legt verantwoording af aan de Tweede Kamer en aan burgers en bedrijven over de effecten van haar acties. Niet alleen via meerjarenplannen en jaarrapportages, maar ook door proactief gegevens openbaar te maken. Op de [website](#) en via social media verschijnen continu nieuwsberichten met cijfers, toezichtacties en handhavingsinformatie. In overleggen en sectorbijeenkomsten deelt de ILT haar bevindingen met bedrijven en belangenorganisaties.

Andere overheidsorganisaties kunnen de ILT makkelijk benaderen. We doen dienst als bruggenbouwer en werken goed samen met andere overheidsorganisaties in verschillende overheidslagen

De ILT vindt haar benaderbaarheid een must voor het realiseren van maatschappelijk effect. Zeker gezien de [complexe onderwerpen](#) waar de ILT voor staat en waar ook veel andere overheidsorganisaties een rol vervullen. We vinden het belangrijk om de luiken open te zetten richting andere overheden. Daarmee delen we vroegtijdig [signalen](#) en kunnen we als 1 overheid actie ondernemen. Om dit te bereiken zetten we sterk in op relatie-management. Onze website is de centrale ingang voor veel partijen.

De ILT houdt veel toezicht samen met andere toezichthouders. Denk aan de politie, de NVWA, Rijkswaterstaat, Omgevingsdiensten en de RDW. Voor deze en andere overheidsorganisaties waarmee de ILT voor de maatschappelijke opgave op leefomgeving en transport staat, zijn er ook contactpersonen. Zowel op tactisch als strategisch niveau. Via deze liaisons is het juiste contact verzekerd bij actuele vraagstukken of ontwikkelingen. En zo haken ook direct de juiste medewerkers aan.

We gebruiken contacten ook om van elkaar te leren bij het uitvoeren van nieuwe taken of het inspelen op ontwikkelingen. Bijvoorbeeld bij cybersecurity. Hierbij zoeken we contact met andere toezichthouders op rijksniveau, met vergunningverleners, provincies, gemeenten en omgevingsdiensten. De ILT gaat hierbij zelf in gesprek en organiseert bijeenkomsten om partijen in gesprek te laten gaan. Netwerkbijeenkomsten binnen het VTH-stelsel (Vergunningverlening, Toezicht, Handhaving) zijn hierbij een voorbeeld. Ze dienen om overheden bekend met elkaar te laten raken en om gezamenlijk aan de slag te gaan met maatschappelijke vraagstukken.

De benaderbaarheid zit ook in zichtbaarheid. De ILT is proactief en op verzoek aanwezig bij externe bijeenkomsten. Hierbij delen onze inspecteurs ook graag hun opgedane kennis, zowel nationaal als internationaal. De samenwerking met andere overheidsorganisaties gaat ook over de landsgrenzen heen. Zo was de ILT 1 van de aanjagers van de [Euro Control Route](#), een samenwerkingsverband van verschillende wegvervoer-inspectiediensten. Dit samenwerkingsverband zet in op gezamenlijke inspecties, kennisuitwisseling en het uitvoeren en realiseren van beleid.

Tot slot vergroten we onze zichtbaarheid door een voortrekkersrol te vervullen op verschillende inhoudelijke onderwerpen, zoals onze nieuwe samenwerking met diverse partners om innovatie te stimuleren. Zo opende de ILT vorig jaar als initiatiefnemer het 50^e [Innovation Center for Artificial Intelligence \(ICAI\)-lab](#) in samenwerking met de Nederlandse Arbeidsinspectie, de Inspectie van het Onderwijs, de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit, TNO én met de universiteiten van Utrecht en Leiden. Deze samenwerking is gericht op het ontwikkelen van betrouwbare en verantwoorde AI-gestuurde methoden die de inspecteurs kunnen ondersteunen in hun werk. Hierbij staan 2 thema's centraal: het bevorderen van een zinvolle interactie tussen mens en machine, en het ontwerpen van algoritmes die eerlijk én snel leren van de schaarse data die de ILT heeft. Met het ICAI-initiatief slaat de ILT een brug tussen wetenschap, de praktijk en de verschillende inspectiepraktijken.

De ILT heeft de wil om constant te verbeteren, ook als hierbij misschien fouten worden gemaakt

Het kwaliteitsmanagement systeem is gericht op verbeteren en leren, maar ook op transparantie. Reflecteren op wat we zien en op wat we doen en teweegbrengen, is een belangrijk fundament onder onze organisatie. Het kwaliteitsbeleid is onderdeel van dat fundament en gericht op ontwikkeling en samenwerking.

Daarnaast heeft de ILT als internationaal erkende instelling ook verplichtingen voor een transparante en voorspelbare manier van werken en organiseren. Dit betekent dat we ons kwaliteitsmanagement volgens internationale standaarden vormgeven en daarop worden getoetst.

De ILT is toekomstbestendig

We versterken onze toekomstbestendigheid door prioritaire thema's als duurzame inzetbaarheid, diversiteit, gelijkwaardigheid, inclusie en wendbaarheid. We hebben voor duurzame inzetbaarheid een bredere aanpak gekozen door een volledige samenwerking met team Arbo en bedrijfszorg (bedrijfsarts en maatschappelijk werker). Met focus op preventieve maatregelen voor de vitaliteit en nazorg van medewerkers. Denk aan een zelfhulpmodule via [Mirro](#), inzet van verzuimcoaches en de aanstelling van nazorgcollega's. Maar ook verschillende workshops en bijeenkomsten rondom verzuim, sociale veiligheid, diversiteit en inclusie en een 'Fit na 35' event. Zulke initiatieven dragen bij aan een gezond en gemotiveerd personeelsbestand. De uitrol van het instrument Strategische Personeelsplanning (SPP) helpt ons om op team-, afdeling- en portefeuilleniveau het personeelsbestand wendbaar en toekomstbestendig te maken. Ook zoeken we de samenwerking op bij interne en externe partijen om nieuwe technologische ontwikkelingen te verkennen. Zoals generatieve AI en data-analyse tools, die we de komende periode willen opnemen in ons loopbaanbeleid, (data) vakmanschap en HR-processen.



De ILT laat verbetering zien bij laatste medewerkersbelevingsonderzoek

De werknemers bij de ILT vullen periodiek een medewerkersbelevingsonderzoek in. Het medewerkersbelevingsonderzoek van dit jaar laat over de hele linie ten opzichte van een jaar eerder een grote verbetering zien. Een paar voorbeelden:

- De Employee Net Promotor Score (ENPS) van +12 (was: -2) geeft aan hoe waarschijnlijk het is dat medewerkers de ILT als werkgever zouden aanbevelen bij anderen. Ter vergelijking: de gemiddelde ENPS van ministeries is -5.
- Loopbaanondersteuning: beoordeeld met een 8 (was 7,6).
- De mate van invloed die werknemers in het werk ervaren: beoordeeld met een 7,7 (was 7,3).
- De inhoud van het werk: beoordeeld met een 7,6 (was 7,4).
- De samenwerking tussen collega's: 7,4 (was 7,2).

De ILT werkt aan personeelsontwikkeling, is competent en deskundig

We werken aan leerlijnen en hebben een visie ontwikkeld om als aantrekkelijke werkgever het potentieel van medewerkers optimaal te ontwikkelen en te benutten. We maken het loopbaanlandschap inzichtelijk en

centraal toegankelijk voor medewerkers. Daarnaast organiseren we een loopbaanevent met workshops over mobiliteit, de toekomst van werk, generatieve AI, solliciteren en leren en ontwikkelen.

Competentiemanagementsoftware helpt ons de competenties en kwalificaties van ons personeel in kaart te brengen en inzichtelijk te houden voor medewerkers en leidinggevend. Hierdoor kunnen we tijdig inspelen op opleidingsbehoeften en de kwaliteit van de bevoegdheids- en het bekwaamheidsniveau van onze specialisten. Verder geven we samen met leidinggevend vorm aan de visie voor leiderschap van de toekomst. Met daaraan gekoppeld een leiderschap-ontwikkeltraject voor alle leidinggevend.

We hebben ook een introductieprogramma en een opstartgids ontwikkeld voor nieuwe medewerkers. Inclusief een speciale menukaart voor nieuwe leidinggevend, zodat iedereen vanaf het begin goed wordt voorbereid en ondersteund.

We versterken onze deskundigheid door in te zetten op specifieke vakgroepen, inspiratie- en innovatiedagen en leertrajecten. Ook zetten we in op samenwerking- en kennisuitwisseling met beleid en andere toezichtorganisaties. Er is onder andere een kennis academy opgezet op het onderwerp luchtvaart en er loopt een onderzoek voor het zeker stellen van onze kennisfunctie.

De ILT heeft aandacht voor persoonlijke groei

Voor persoonlijke groei heeft de ILT programma's gericht op zowel professionele als persoonlijke vaardigheden. Persoonlijke ontwikkeling is een essentieel onderdeel van ons loopbaanbeleid. Dit is als apart onderdeel opgenomen in de ontsluiting van de medewerkersreis in het loopbaanlandschap. We bieden uitgebreide mogelijkheden voor medewerkers om hun potentieel te maximaliseren door het verkennen en ontwikkelen van hun persoonlijk profiel (wie ben ik, wat kan ik, wat wil ik). Hiervoor zijn diverse trainings- en ontwikkelingsprogramma's, persoonlijke begeleiding en ondersteuning beschikbaar.

De ILT vindt veiligheid heel belangrijk

Het ambassadeursnetwerk diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie (DGI) van de ILT gelooft in de kracht van een diverse, gelijkwaardige en inclusieve organisatie. Waar de verschillen van alle medewerkers worden (h)erkend en gewaardeerd. Wij geloven dat medewerkers het beste tot hun recht komen in een veilige, prettige en gezonde werkomgeving waarin je jezelf mag zijn en waar je talenten worden benut. En dat deze werkomgeving bijdraagt aan persoonlijke en professionele groei. Daardoor kan de ILT haar taken nog beter uitvoeren en dragen we samen bij aan een leefbaar en veilig Nederland.





De ILT werkt aan vernieuwing

De afdeling Innovatie- en Datalab van de ILT heeft als doel om innovatie te realiseren voor moeilijke of schijnbaar onoplosbare analyseproblemen. De ILT zoekt continu naar nieuwe, betere (data)analysetechnieken en methoden.

Als toezichthouder hebben we oog voor uiteenlopende veiligheidsaspecten op het spoor, waaronder bij spoorwegovergangen. Een belangrijk veiligheidsaspect bij deze overwegen is dat weggebruikers de trein op tijd moeten kunnen zien aankomen, om het spoor veilig te kunnen oversteken. Begroeiing, bebouwing en losse objecten kunnen het zicht op het spoor voor weggebruikers blokkeren. Daarom schrijft de wet bepaalde minimale zichtruiten voor die vrij moeten zijn van objecten. Dit klinkt vanzelfsprekend, maar dat is het niet.

Tot voor kort gingen de inspecteurs van de ILT naar de spoorwegovergangen toe om deze visuele beoordeling op locatie uit te voeren. Met het ontwikkelde Zichtlijnenmodel maakt de ILT nu ook de inspectie van de spoorwegovergangen op afstand mogelijk, vanuit huis of op kantoor, in 3D (driedimensionaal). Dit is mogelijk door gebruik te maken van 3D-data. Deze data kunnen worden gezien als zeer nauwkeurige hoogtegegevens van objecten als resultaat van een laserscan (LiDAR).

De ILT is kostenbewust en houdt kosten relatief laag

Uit het oogpunt van kostenbewustheid krijgt de ambtelijke ILT-top een financiële prognose met als doel een optimale inzet van het beschikbare budget. Het totale pakket aan

toezicht en handhaving waar de ILT voor aan de lat staat, is namelijk groter dan haar financiële ruimte. Dat betekent dat de inspectie na moet denken over wat ze wel en wat ze niet kan doen. Die schaarste houdt in dat we kritisch zijn op onze uitgaven. Want ook door het behalen van efficiencywinst kunnen we meer doen met hetzelfde budget. Dit kan de ILT gebruiken voor meer toezicht of een betere dienstverlening, zoals bij vergunningverlening. Voor dit laatste kijkt de ILT continu naar optimalisatie in haar vergunningverleningsproces, waarbij verbeteringen meerwaarde opleveren voor de vergunningaanvrager. Om dit voor elkaar te krijgen, vereenvoudigen we processen die we waar mogelijk automatiseren. Vooral het geautomatiseerd en gestructureerd kunnen vastleggen van data en documenten in het vergunningsproces maken het mogelijk om doorlooptijden te verkorten en administratieve taken te verminderen.

De ILT verantwoordt deze kosten integer, publiekelijk en is betrouwbaar

De Accountantsdienst Rijk houdt toezicht op de rechtmatigheid van uitgaven en betrouwbaarheid van de administratie. De ILT stuurt ieder jaar de begroting naar de Tweede Kamer. Ook vindt jaarlijks de verantwoording en decharge plaats over het afgesloten jaar. [Deze stukken zijn openbaar.](#)

Dimensie III

Aantoonbaar maatschappelijk resultaat

De ILT werkt aan maatschappelijke opgaven

We zetten onze mensen en middelen in waar de risico's voor mens en milieu het grootst zijn. Waar zijn de maatschappelijke risico's en schades het grootst? Waar heeft het handelen van de ILT het meeste effect? De antwoorden hierop helpen de ILT om haar inzet te bepalen op de 160 taken waar de ILT de toezichthouder voor is. Hiervoor gebruiken we de [ILT-brede risico-analyse](#). Deze risicoanalyse deelt het werkveld van de ILT op in taken. Per taak berekent de inspectie de risico's rondom fysieke veiligheid, milieu, gezondheid, economie en vertrouwen in instituties.

De risico's die de ILT aanpakt zijn complex, veranderlijk en variabel in aard en omvang. Daarom organiseren we het werk op een manier die:

- Het mogelijk maakt ons te richten op het aanpakken van de grootste risico's.
- Maatwerk levert, gericht op het effectief aanpakken van het vraagstuk.
- Snel aangepast kan worden aan de hand van veranderingen in de risico's en de omgeving.

Met programma's en projecten kan de ILT de aanwezige kennis, ervaring, denk- en uitvoeringskracht op een wendbare en flexibele manier organiseren. Daarbij bepalen we per programma welke mensen en middelen nodig zijn.

Effectief toezicht voor een veilig en duurzaam Schiphol

Eén van deze programma's is [Veilig en Duurzaam Schiphol](#). In 2017 constateerde de Onderzoeksraad voor Veiligheid een toenemende complexiteit van Schiphol als systeem. En een gebrek aan overzicht en regie op de veiligheid van het vervoer. Hoewel dat nu niet direct tot veiligheidsproblemen leidt, zouden er maatregelen genomen moeten worden om de veiligheid te garanderen als het aantal vluchten op Schiphol toeneemt.

Reden genoeg voor de ILT om het programma Veilig en Duurzaam Schiphol te starten. Het programma werkt aan het veiliger, gezonder en duurzamer maken van Schiphol, ook bij groei. Het programma wil bijdragen aan minder ongevallen en schade, minder geluidhinder, minder luchtverontreiniging en minder klimaatschade.

In de eerste jaren van het programma (2018-2022) lag de focus vooral op 3 zaken. Namelijk het bevorderen van integrale veiligheid, het signaleren van mogelijke veiligheidsrisico's en het activeren van de sector om veiliger te werken. Het programma maakt de resultaten van het programma zichtbaar in de Staat van Schiphol. In dit rapport geeft de ILT een beeld van de veiligheid en duurzaamheid van Schiphol. Daarnaast werken we aan de verduurzaming, geluid en luchtkwaliteit. In 2024 heeft de ILT de [Staat van de Luchtvaart](#) opgeleverd, als een doorontwikkeling van de Staat van Schiphol.

Een belangrijk resultaat uit dit programma is de aanpak van het gebruik van de APU (auxiliary power unit, hulpmotor van een vliegtuig). Onnodig gebruik hiervan leidt tot [ongewenste emissies](#) op de luchthaven. Vermindering is in het belang van gezonde werkomstandigheden. De ILT constateerde in 2022 dat de APU te veel gebruikt wordt. In opdracht van de inspectie heeft Schiphol samen met andere sectorpartijen een actieplan opgesteld om het APU-gebruik te verminderen. In de eerste helft van gebruiksjaar 2024 zijn een aantal acties uit dat actieplan gerealiseerd. Vanaf medio 2023 is de ILT gestart met controles op het APU-gebruik op de vliegtuigopstelplaatsen. De inspectie constateert dat haar controles hebben geleid tot minder APU-gebruik en betere werkomstandigheden bij het APU-gebruik. Ook werkt Schiphol eraan om op meer platforms schonere alternatieven beschikbaar te stellen. Ten slotte hebben we meer aandacht voor een veiliger grondafhandeling van het vliegverkeer. Ook op dat gebied zien we verbeteringen.

De ILT pakt illegale brandstofstromen internationaal aan

Een ander voorbeeld van een effectieve toezichtsaanpak die ook internationaal effect heeft gehad, is het resultaat uit het programma Duurzame Brandstoffen.





Uit onderzoek bleek dat brandstoffen die in Nederland worden geproduceerd voor gebruik buiten Europa, van lagere kwaliteit zijn dan de kwaliteit van brandstoffen die in Europa is vereist. De exportbrandstoffen bevatten hoeveelheden stoffen die direct schadelijk zijn voor de gezondheid van mensen én die het milieu vervuilen. Onderzoek van de ILT wees uit dat de schadelijke stoffen bovendien katalysatoren van voertuigen kapotmaken met nog grotere negatieve gevolgen voor gezondheid en milieu. De ILT vond dat dit niet past bij de zorgplicht voor stoffen en mengsels uit de Wet milieubeheer.

De ILT heeft in 2021 de vanuit Nederland opererende bedrijven aangesproken op het feit dat de productie en export van dit soort brandstoffen niet past bij de zorgplicht. De sector gaf aan een gelijk speelveld nodig te hebben om betere brandstoffen te produceren. Daarop hebben we voor het toezicht strengere kwaliteitseisen gesteld aan brandstoffen die in Nederland worden geproduceerd en bedoeld zijn voor de export naar - voornamelijk - West-Afrikaanse landen. Deze eisen staan beschreven in een beleidsregel die in 2022 is in gegaan. Het doel is dat brandstoffen die vanuit Nederland naar lagelonenlanden worden geëxporteerd, veel minder stoffen bevatten die schadelijk zijn voor mens en milieu. Dit zal in de landen waar de brandstoffen worden gebruikt, de uitstoot van schadelijke stoffen beperken en de luchtkwaliteit verbeteren. [De beleidsregel](#) van de ILT draagt hieraan bij.

Duurzame bedrijfsvoering van de ILT

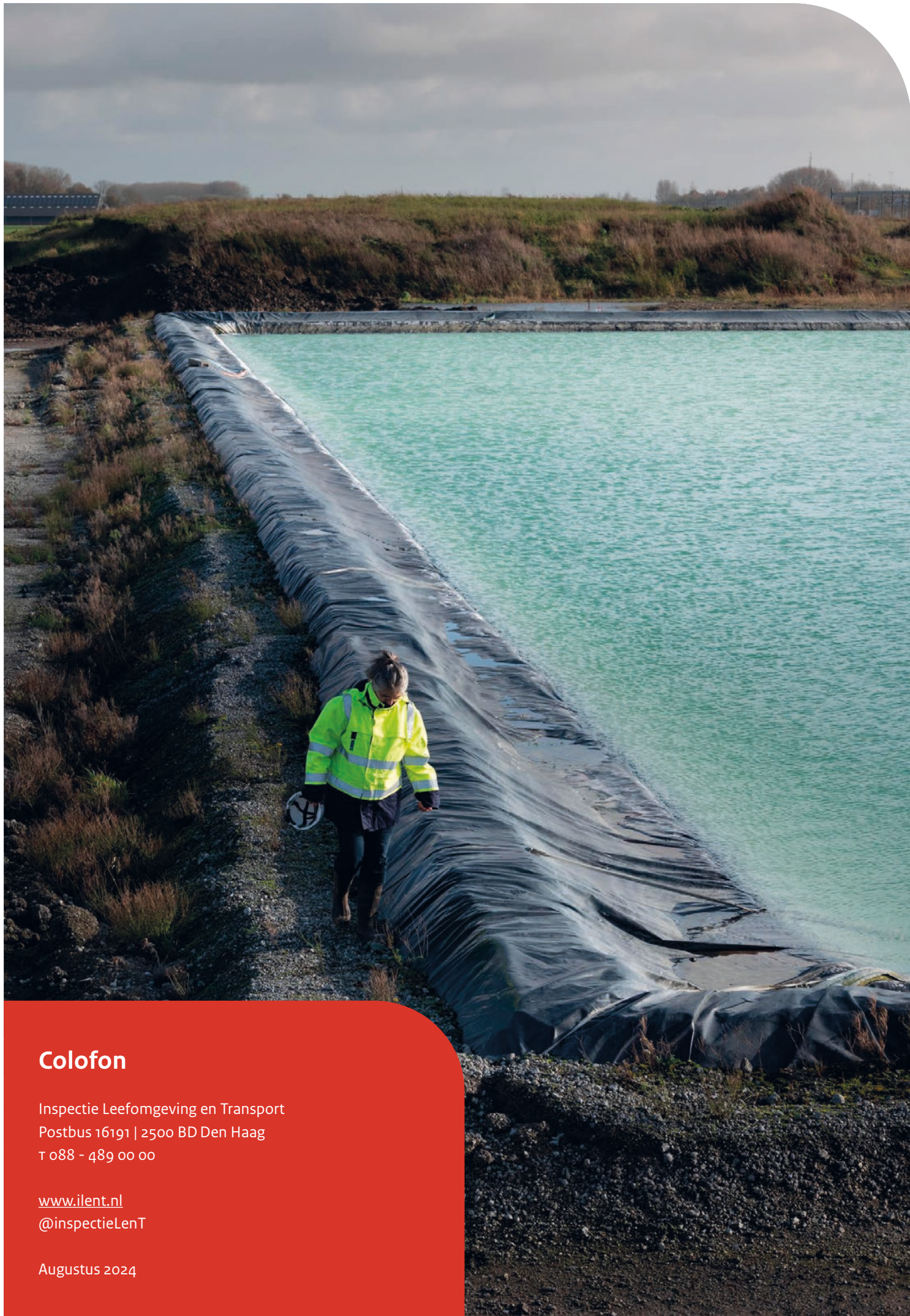
In de eigen bedrijfsvoering komt duurzaamheid terug in onze leaseauto's die in 2025 helemaal elektrisch zullen zijn, facilitair inkopen, groene leveranciers en afvalscheiding.

Inclusieve werkgever

De ILT neemt zo inclusief mogelijk medewerkers aan en laat dat ook in haar vacatureteksten duidelijk doorklinken. Ook biedt de ILT werk aan 64 medewerkers die vallen onder de [banenafpraak](#). Deze afspraak heeft als doel om mensen met een arbeidsbeperking vaker een baan bij een 'gewone' werkgever te laten krijgen. Een aantal van deze collega's is al ingestroomd op een reguliere functie.

Toegankelijkheid en perspectief van buiten naar binnen

De perspectieven van burgers en bedrijven nemen we altijd mee. In het stakeholdermanagement breidt de ILT de contacten met burgerorganisaties uit. Daarnaast heeft de inspectie nadrukkelijker aandacht voor burgerperspectief en -participatie bij die onderdelen waar dit voor een toezichthouder mogelijk is. Ook loopt er een traject om het meldingenproces te verbeteren. Via onze website komen meldingen of vragen en zorgen van burgers binnen. Het overzicht van deze burgermeldingen en -vragen wordt maandelijks gedeeld met het ILT-management. Zo creëren we meer bewustwording voor de onderwerpen waarop meldingen vanuit de maatschappij binnenkomen. Ten slotte nemen we burgerperspectief explicieter mee bij de Handhaving en Uitvoeringstoetsen en het opstellen van '[signalen](#)'.



Colofon

Inspectie Leefomgeving en Transport
Postbus 16191 | 2500 BD Den Haag
T 088 - 489 00 00

www.ilent.nl
[@inspectieLeNT](https://twitter.com/inspectieLeNT)

Augustus 2024